



DOWNTOWN RIDEAU STREET AMBASSADORS

We are pleased to announce that the 2018 **DOWNTOWN RIDEAU** Street Ambassador summer program is now in operation.

THE STREET AMBASSADORS are an integral part of providing a welcoming experience in Ottawa's Arts, Fashion & Theatre District. They are the eyes and ears of the district, placing calls for service response to the city, police, and outreach services. They also provide on-street customer service and information on B.I.A. member offerings and services (where to eat, what to do, etc.).

Program Management

This program is a customized service provided by the Downtown Rideau Business Improvement Area. The B.I.A. is responsible for program development, implementation, communications, hiring, training, managing personnel, reporting and evaluation.



CONTACT

street@downtownrideau.com
613-241-6211

HOURS

7 days a week
10 hours a day

SEASON

June 20 to August 24, 2018

MEMBER ASSISTANCE

Information to provide when reporting concerns to Ambassadors:

- Your name and phone number
- Location and business calling
- Activity observed
- Description of individuals, such as number of people, gender, age and height
- Potential safety risks (visible or mentioned)

PROGRAM OBJECTIVE

To be customer service representatives and address public disorder issues such as noise, obstruction of the public right of way, litter, graffiti and aggressive behaviour.

AMBASSADOR'S ROLES

- Provide a street presence monitoring and reporting public disorder for response
- Place calls for service response to the city, police, and outreach services
- Assist the public with tourism inquiries, directions and information on businesses and services in Downtown Rideau
- Provide front-line response to the public in case of accident or injury
- Document activity for evaluation to identify service gaps
- Maintain positive community relations with all Downtown Rideau stakeholders

BROUGHT TO YOU BY:



Downtown Rideau B.I.A.
1 Nicholas Street, Suite 1105
Ottawa, ON, K1N 7B7, Canada

FOLLOW US ONLINE & DOWNLOAD OUR APP:

- @DowntownRideau
- /DowntownRideau
- Downtown Rideau
- @downtownrideau





AMBASSADEURS DU CENTRE-VILLE RIDEAU

Nous sommes ravis d'annoncer que le
AMBASSADEURS DU CENTRE-VILLE RIDEAU
2018 est lancé.

LES AMBASSADEURS DU CENTRE-VILLE RIDEAU sont essentiels pour créer une atmosphère accueillante dans le quartier de la mode, des arts et du théâtre d'Ottawa. Ils sont les yeux et les oreilles du quartier, et font appel aux services municipaux, policiers et communautaires au besoin. Ils fournissent aussi des services à la clientèle et d'information dans la rue sur les offres et les services des membres de la ZAC (où manger, quoi faire, etc.).

Gestion de programme

Ce programme est un service personnalisé fourni par la Downtown Rideau Business Improvement Area (ZAC). La ZAC est responsable de la conception et de la mise en œuvre du programme, des communications, de l'embauche, de la formation et de la gestion du personnel, ainsi que de l'évaluation et de la production de rapports.

COORDONNÉES

street@downtownrideau.com
613-241-6211

HORAIRE

7 jours sur 7
10 heures par jour

SAISON

Du 20 juin au
24 août 2018

LE DISTRICT
DES ARTS,
DE LA MODE,
ET DU
THÉÂTRE

ASSISTANCE DES MEMBRES

Information à fournir lorsque vous faites appel à un ambassadeur concernant un problème :

- Vos nom et numéro de téléphone
- L'adresse et le nom de l'entreprise
- L'activité observée
- Une description des individus impliqués, comme le nombre de personnes, leur sexe, leur âge et leur taille
- Les risques potentiels pour la sécurité (visibles ou mentionnés)

OBJECTIF DU PROGRAMME

Agir à titre de représentants du service à la clientèle pour régler les problèmes de « nuisance publique » comme le bruit, l'obstruction du droit de passage, les détritres, les graffitis et les comportements agressifs.

RÔLES DES AMBASSADEURS

- Assurer une présence dans la rue, surveiller et rapporter les désordres publics aux fins d'intervention
- Faire appel aux services municipaux, policiers et communautaires au besoin
- Aider les membres du public en répondant à leurs questions de nature touristique, en leur fournissant des indications et en leur donnant des renseignements sur les entreprises et les services du Centre-ville Rideau
- Documenter les activités afin de cerner les lacunes en matière de services
- Fournir des services de première ligne au public en cas d'accident ou de blessure
- Aborder les personnes défavorisées pour les mettre en contact avec les services dont ils pourraient avoir besoin
- Entretenir des relations communautaires positives avec tous les intervenants du Centre-ville Rideau

PRÉSENTÉ PAR:

**CENTRE-VILLE
Rideau**
ou vibre la culture

Downtown Rideau B.I.A.
1 Nicholas Street, Suite 1105
Ottawa, ON, K1N 7B7, Canada

SUIVEZ-NOUS EN LIGNE ET TÉLÉCHARGER
NOTRE APPLICATION :

- @DowntownRideau
- /DowntownRideau
- Downtown Rideau
- @downtownrideau

