



AMBASSADEURS DU CENTRE-VILLE RIDEAU

Nous sommes ravis d'annoncer que le
AMBASSADEURS DU CENTRE-VILLE RIDEAU
2018 est lancé.

LES AMBASSADEURS DU CENTRE-VILLE RIDEAU sont essentiels pour créer une atmosphère accueillante dans le quartier de la mode, des arts et du théâtre d'Ottawa. Ils sont les yeux et les oreilles du quartier, et font appel aux services municipaux, policiers et communautaires au besoin. Ils fournissent aussi des services à la clientèle et d'information dans la rue sur les offres et les services des membres de la ZAC (où manger, quoi faire, etc.).

Gestion de programme

Ce programme est un service personnalisé fourni par la Downtown Rideau Business Improvement Area (ZAC). La ZAC est responsable de la conception et de la mise en œuvre du programme, des communications, de l'embauche, de la formation et de la gestion du personnel, ainsi que de l'évaluation et de la production de rapports.

COORDONNÉES

street@downtownrideau.com
613-241-6211

HORAIRE

7 jours sur 7
10 heures par jour

SAISON

Du 20 juin au
24 août 2018

LE DISTRICT
DES ARTS,
DE LA MODE,
ET DU
THÉÂTRE

ASSISTANCE DES MEMBRES

Information à fournir lorsque vous faites appel à un ambassadeur concernant un problème :

- Vos nom et numéro de téléphone
- L'adresse et le nom de l'entreprise
- L'activité observée
- Une description des individus impliqués, comme le nombre de personnes, leur sexe, leur âge et leur taille
- Les risques potentiels pour la sécurité (visibles ou mentionnés)

OBJECTIF DU PROGRAMME

Agir à titre de représentants du service à la clientèle pour régler les problèmes de « nuisance publique » comme le bruit, l'obstruction du droit de passage, les détritres, les graffitis et les comportements agressifs.

RÔLES DES AMBASSADEURS

- Assurer une présence dans la rue, surveiller et rapporter les désordres publics aux fins d'intervention
- Faire appel aux services municipaux, policiers et communautaires au besoin
- Aider les membres du public en répondant à leurs questions de nature touristique, en leur fournissant des indications et en leur donnant des renseignements sur les entreprises et les services du Centre-ville Rideau
- Documenter les activités afin de cerner les lacunes en matière de services
- Fournir des services de première ligne au public en cas d'accident ou de blessure
- Aborder les personnes défavorisées pour les mettre en contact avec les services dont ils pourraient avoir besoin
- Entretenir des relations communautaires positives avec tous les intervenants du Centre-ville Rideau

PRÉSENTÉ PAR:

**CENTRE-VILLE
Rideau**
ou vibre la culture

Downtown Rideau B.I.A.
1 Nicholas Street, Suite 1105
Ottawa, ON, K1N 7B7, Canada

SUIVEZ-NOUS EN LIGNE ET TÉLÉCHARGER
NOTRE APPLICATION :

- @DowntownRideau
- /DowntownRideau
- Downtown Rideau
- @downtownrideau

