



DOWNTOWN RIDEAU STREET OUTREACH

We are pleased to introduce the **DOWNTOWN RIDEAU** Street Outreach summer program **NEW** in 2019.

THE STREET OUTREACH are an integral part of providing a welcoming experiencing in Ottawa's Arts, Fashion & Theatre District. They provide early intervention to individuals in crisis by engaging them on street with support; and providing businesses with an alternative to calling police or 911 for assistance on these matters. This Street Outreach program also includes a daytime drop-in service at Centre 454 for individuals to go during inaccessible hours at homeless shelters.

Program Management

The DRBIA is responsible for program funding and development, member relations, communications, equipment, uniforms, office support and program evaluation. Centre 454 is responsible for implementation, hiring, training, payroll, reporting, operating the daytime drop-in, and managing personnel.



CONTACT

operations@downtownrideau.com

613-818-0858

HOURS

Tuesday - Saturday
9am - 3:30pm

SUMMER SEASON

June 4 to August 24, 2019

MEMBER ASSISTANCE

Information to provide when reporting concerns to Outreach:

- Your name and phone number
- Location and business calling
- Activity observed
- Description of individuals, such as number of people, gender, age and height
- Potential safety risks

PROGRAM OBJECTIVE

To provide early intervention to individuals in crisis, engaging them on the street with support, and provide businesses with an alternative to calling police on social service issues.

OUTREACH'S ROLES

- Provide DRBIA members with a phone number to call instead of police or 911 to respond to social service-related matters
- Connect individuals in crisis to social services support
- Provide a daytime drop-in service at Centre 454 for individuals to go during inaccessible hours at homeless shelters
- Encourage individuals to use the daytime drop-in service to access a variety of services including food, socialization, showers, counselling and connection to social services support
- Document activity for evaluation to identify service gaps
- Maintain positive community relations with all Downtown Rideau stakeholders



DOWNTOWN RIDEAU STREET OUTREACH

BROUGHT TO YOU BY:



Downtown Rideau B.I.A.
1 Nicholas Street, Suite 1105
Ottawa, ON, K1N 7B7, Canada

FOLLOW US ONLINE & DOWNLOAD OUR APP:

- @DowntownRideau
- /DowntownRideau
- Downtown Rideau
- @downtownrideau





SENSIBILISATION DU CENTRE-VILLE RIDEAU

Nous sommes heureux de vous présenter le **NOUVEAU** programme estival de **SENSIBILISATION DU CENTRE-VILLE RIDEAU** en 2019.

LES SENSIBILISATION DU CENTRE-VILLE RIDEAU fait partie intégrante d'une expérience accueillante dans le quartier des arts, de la mode et du théâtre d'Ottawa. Ils fournissent une intervention précoce aux personnes en crise en les engageant dans la rue avec du soutien et en offrant aux entreprises une solution de rechange à l'appel à la police ou au 911 pour obtenir de l'aide sur ces questions. Ce programme de sensibilisation de la rue comprend également des services d'accueil de jour au Centre 454 pour les personnes qui doivent se rendre à des refuges pour sans-abri pendant des heures inaccessibles.

Gestion de programme

La DRBIA est responsable du financement et du développement des programmes, des relations avec les membres, des communications, de l'équipement, des uniformes, du soutien administratif et de l'évaluation des programmes. Le Centre 454 est responsable de la mise en œuvre, de l'embauche, de la formation, de la paie, de la production de rapports, de l'exploitation de la halte-accueil de jour et de la gestion du personnel.

COORDONNÉES

operations@downtownrideau.com

613-818-0858

HORAIRE

mardi au samedi
9h - 15:30h

SAISON ESTIVALE

Du 4 juin au 24 août 2019

LE DISTRICT
DES ARTS,
DE LA MODE,
ET DU
THÉÂTRE

ASSISTANCE DES MEMBRES

Information à fournir lorsque vous faites appel à un sensibilisation concernant un problème :

- Vos nom et numéro de téléphone
- L'adresse et le nom de l'entreprise
- L'activité observée
- Une description des individus impliqués, comme le nombre de personnes, leur sexe, leur âge et leur taille
- Les risques potentiels pour la sécurité

OBJECTIF DU PROGRAMME

Offrir une intervention précoce aux personnes en situation de crise, leur offrir du soutien dans la rue et offrir aux entreprises une solution de rechange à l'appel à la police sur des questions sociales.

RÔLES DES SENSIBILISATION

- Fournir aux membres de la DRBIA un numéro de téléphone à appeler au lieu de la police ou de 911 pour répondre aux questions liées au service social
- Connecter les personnes en situation de crise au soutien des services sociaux
- Fournir un service d'accueil diurne au Centre 454 pour permettre aux personnes d'aller pendant des heures inaccessibles dans des abris pour sans-abri
- Encourager les individus à utiliser le service d'abandon diurne pour accéder à une variété de services, y compris la nourriture, la socialisation, les douches, le counseling et la connexion au soutien des services sociaux
- Documenter l'activité pour l'évaluation afin d'identifier les lacunes de service
- Maintenir des relations positives avec tous les intervenants du centre-ville de Rideau

PRÉSENTÉ PAR:

**CENTRE-VILLE
Rideau**
ou vibre la culture

Downtown Rideau B.I.A.
1 Nicholas Street, Suite 1105
Ottawa, ON, K1N 7B7, Canada

SUIVEZ-NOUS EN LIGNE ET TÉLÉCHARGER
NOTRE APPLICATION :

- @DowntownRideau
- /DowntownRideau
- Downtown Rideau
- @downtownrideau

