



# DOWNTOWN RIDEAU STREET DETAIL

Introducing the 2019 **DOWNTOWN RIDEAU** Street Detail Summer program.

**DOWNTOWN RIDEAU STREET DETAIL** is an integral part of creating a welcoming experience in Ottawa's Arts, Fashion & Theatre District. Providing "enhanced" services, Street Detail is tasked with on-street public space maintenance and reporting resources to augment basic city services. The Street Detail program works closely with the Street Ambassador program. Together, they provide comprehensive clean and safe services impacting the visitor experience in Downtown Rideau.

## Program Management

**DOWNTOWN RIDEAU STREET DETAIL** is a customized service provided by the Downtown Rideau Business Improvement Area (B.I.A.). The B.I.A. is responsible for program development, hiring, implementation, communications, training, managing personnel, reporting and evaluation. Staffing resources include : Ottawa-Carleton Association for Persons with Developmental Disabilities, and Canada Summer Jobs.



### CONTACT

operations@downtownrideau.com  
613-241-6211

### HOURS

Monday - Friday  
12:30 - 3:30

### SUMMER SEASON

June 4 to August 24, 2019

## PROGRAM OBJECTIVE

To provide enhanced maintenance services in public space in Downtown Rideau, beyond basic city services.

## DETAIL'S ROLES

- Pick up litter
- Sweep cigarette butts
- Tidy street furniture
- Remove posters from lampposts and surfaces
- Empty waste receptacles

## ADDITIONAL SUPPLIER SERVICES AS REQUIRED

- Graffiti removal for members' street level property
- Power wash assets
- Wash FXpoles
- Weed removal in public spaces
- Snow removal around FXpoles

## MEMBER ENGAGEMENT

The B.I.A. encourages its members, as key stakeholders affecting the visitor experience in Downtown Rideau, to work with the B.I.A. and the City of Ottawa to maintain the public space in front of, and around, their property.



# DOWNTOWN RIDEAU STREET DETAIL

BROUGHT TO YOU BY:



Downtown Rideau B.I.A.  
1 Nicholas Street, Suite 1105  
Ottawa, ON, K1N 7B7, Canada

FOLLOW US ONLINE & DOWNLOAD OUR APP:

- @DowntownRideau
- /DowntownRideau
- Downtown Rideau
- @downtownrideau





## DÉTAIL DU CENTRE-VILLE RIDEAU

### Présentation du programme **DÉTAIL** **DU CENTRE-VILLE RIDEAU** de 2019

**LE PROGRAMME DÉTAIL DU CENTRE-VILLE RIDEAU** joue un rôle essentiel dans l'accueil des visiteurs qui désirent faire l'expérience du quartier de la mode, des arts et du théâtre d'Ottawa. Le programme Détail du Centre-ville, dont les services améliorés complètent les services municipaux de base, fait appel à des ressources sur la rue pour entretenir les espaces publics et produire des rapports connexes. Le programme Détail du Centre-ville travaille en étroite collaboration avec le programme des Ambassadeurs du Centre-ville. Ces deux programmes fournissent conjointement des services exhaustifs d'entretien et de sécurité qui ont une incidence positive sur l'accueil des visiteurs du Centre-ville Rideau.

### Gestion de programme

**LE PROGRAMME DÉTAIL DU CENTRE-VILLE RIDEAU** est un service personnalisé fourni par la zone d'amélioration commerciale (ZAC) du Centre-ville Rideau. La ZAC est responsable de la conception et de la mise en œuvre du programme, de l'embauche du personnel, des communications et des services de surveillance, la formation et de la gestion du personnel, ainsi que de la production de rapports et de l'évaluation. Parmi les sources de personnel, mentionnons les suivantes : L'Association d'Ottawa-Carleton pour personnes ayant une déficience intellectuelle et Emplois d'été Canada.

#### COORDONNÉES

operations@downtownrideau.com

613-241-6211

#### HORAIRE

lundi à vendredi  
12h30-15h30

#### SAISON ESTIVALE

Du 4 juin au 24 août 2019



### OBJECTIF DU PROGRAMME

Assurer de meilleurs services d'entretien des espaces publics dans le Centre-ville Rideau, allant au-delà des services de base offerts par la municipalité.

### RÔLES DU PERSONNEL DU PROGRAMME DÉTAIL

- Ramasser les déchets
- Ramasser les mégots de cigarettes
- Entretien du mobilier urbain
- Retirer les affiches des lampadaires et des autres surfaces
- Vider les contenants à déchets sur la rue Rideau

### SERVICES FOURNISSEURS SUPPLÉMENTAIRES AU BESOIN

- Effacer les graffitis sur les façades des propriétés des membres au niveau de la rue
- Laver à haute pression les espaces prévus pour l'exécution de programmes
- Élimination des mauvaises herbes dans les espaces punlés
- Enlever la neige autour des poteaux FX (FXpoles)
- Nettoyer les poteau FX (FXpoles)

### ENGAGEMENT DES MEMBRES

La ZAC encourage ses membres, en tant que principaux intervenants pouvant influencer l'accueil des visiteurs dans le Centre-ville Rideau, à collaborer avec la ZAC et la Ville d'Ottawa afin de d'entretenir les espaces publics en face et autour de leur propriété.



PRÉSENTÉ PAR:

**CENTRE-VILLE  
Rideau**  
*ou vibre la culture*

Downtown Rideau B.I.A.  
1 Nicholas Street, Suite 1105  
Ottawa, ON, K1N 7B7, Canada

SUIVEZ-NOUS EN LIGNE ET TÉLÉCHARGER

NOTRE APPLICATION :

 @DowntownRideau  /DowntownRideau

 Downtown Rideau  @downtownrideau

