



# DOWNTOWN RIDEAU STREET DETAIL

We are please to announce the 2019  
**DOWNTOWN RIDEAU** Street Detail  
Summer program.

**DOWNTOWN RIDEAU STREET DETAIL** program provides "detailed" maintenance services in public space throughout Downtown Rideau. The Street Detail team works closely with the Downtown Rideau Street Ambassadors and Downtown Rideau Street Outreach programs. Combined, these programs provide comprehensive clean and safe services improving the visitor experience in Downtown Rideau.

## Program Management

**DOWNTOWN RIDEAU STREET DETAIL** is a customized service provided by the Downtown Rideau Business Improvement Area (B.I.A.). The B.I.A. is responsible for program development, hiring, implementation, communications, training, managing personnel, reporting and evaluation. Staffing resources include : Ottawa-Carleton Association for Persons with Developmental Disabilities, and Canada Summer Jobs.



### CONTACT

operations@downtownrideau.com  
613-241-6211

### HOURS

Monday - Friday  
12:30 - 3:30

### SUMMER SEASON

June 4 to August 24, 2019

## PROGRAM OBJECTIVE

To provide "detailed" maintenance services in public space throughout Downtown Rideau.

## DETAIL'S ROLES

- Pick up litter
- Sweep cigarette butts
- Tidy street furniture
- Remove posters from lampposts and other surfaces
- Empty public waste receptacles at strategic locations

## ADDITIONAL SUPPLIER SERVICES AS REQUIRED

- Graffiti removal for members' street level property
- Power wash DRBIA assets
- Wash FX Poles
- Weed removal in public spaces
- Snow removal around FX Poles and assets

## MEMBER ENGAGEMENT

The B.I.A. encourages its members, as key stakeholders affecting the visitor experience in Downtown Rideau, to work with the B.I.A. and the City of Ottawa to maintain the public space in front of, and around, member property.



**DOWNTOWN RIDEAU  
STREET DETAIL**

BROUGHT TO YOU BY:



Downtown Rideau B.I.A.  
1 Nicholas Street, Suite 1105  
Ottawa, ON, K1N 7B7, Canada

FOLLOW US ONLINE & DOWNLOAD OUR APP:

@DowntownRideau /DowntownRideau  
 Downtown Rideau @downtownrideau





## DÉTAIL DU CENTRE-VILLE RIDEAU

Nous sommes ravis d'annoncer le programme **DÉTAIL DU CENTRE-VILLE RIDEAU** de 2019.

### LE PROGRAMME DÉTAIL DU CENTRE-VILLE RIDEAU

fournit des services de maintenance «détaillés» dans les espaces publics du centre-ville de Rideau. L'équipe Street Detail travaille en étroite collaboration avec les programmes Ambassadors du centre-ville de Rideau Street et de sensibilisation du centre-ville de Rideau Street. Ensemble, ces programmes fournissent des services complets, propres et sûrs, améliorant l'expérience des visiteurs du centre-ville de Rideau.

### Gestion de programme

**LE PROGRAMME DÉTAIL DU CENTRE-VILLE RIDEAU** et un service personnalisé fourni par la zone d'amélioration commerciale (ZAC) du Centre-ville Rideau. La ZAC est responsable de la conception et de la mise en oeuvre du programme, de l'embauche du personnel, des communications et des services de surveillance, la formation et de la gestion du personnel, ainsi que de la production de rapports et de l'évaluation. Parmi les sources de personnel, mentionnons les suivantes : L'Association d'Ottawa-Carleton pour personnes ayant une déficience intellectuelle et Emplois d'été Canada.



### COORDONNÉES

operations@downtownrideau.com

613-241-6211

### HORAIRE

lundi à vendredi  
12h30-15h30

### SAISON ESTIVALE

Du 4 juin au 24 août 2019

### PRÉSENTÉ PAR:



Downtown Rideau B.I.A.  
1 Nicholas Street, Suite 1105  
Ottawa, ON, K1N 7B7, Canada

### OBJECTIF DU PROGRAMME

Fournir des services de maintenance «détaillés» dans les espaces publics du centre-ville de Rideau.

### RÔLES DU PERSONNEL DU PROGRAMME DÉTAIL

- Ramasser les déchets
- Ramasser les mégots de cigarettes
- Entretenir le mobilier urbain
- Retirer les affiches des lampadaires et des autres surfaces
- Vider les poubelles publiques aux endroits stratégiques

### SERVICES FOURNISSEURS SUPPLÉMENTAIRES AU BESOIN

- Effacer les graffitis sur les façades des propriétés des membres au niveau de la rue
- Laver à haute pression les espaces prévus pour l'exécution de programmes
- Élimination des mauvaises herbes dans les espaces punisés
- Enlever la neige autour des poteaux FX (FX Poles)
- Nettoyer les poteau FX (FX Poles)

### ENGAGEMENT DES MEMBRES

La ZAC encourage ses membres, en tant que principaux intervenants pouvant influer l'accueil des visiteurs dans le Centre-ville Rideau, à collaborer avec la ZAC et la Ville d'Ottawa afin de d'entretenir les espaces publics en face et autour de leur propriété.

SUIVEZ-NOUS EN LIGNE ET TÉLÉCHARGER  
NOTRE APPLICATION :

@DowntownRideau /DowntownRideau  
 Downtown Rideau @downtownrideau

